



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTES

La Asistencia médica será prestada en los centros indicados por Allianz.

EN CASO DE ACCIDENTE CUBIERTO POR LA PÓLIZA EL ASEGURADO DEBERÁ DE CONTACTAR CON ALLIANZ EN EL NÚMERO 900 404 444.

En esa llamada , ALLIANZ le facilitara los datos y ubicación del Centro del Cuadro Médico más adecuado en atención a las lesiones sufridas.

En la primera comunicación telefónica se deberá facilitar al menos :

- Datos personales del accidentado y psicología de lesiones
- Datos del colectivo al que pertenece el accidentado y número de póliza.
- Fecha, lugar y descripción de la forma de ocurrencia .

Posteriormente y en todo caso en un plazo no superior a 7 días el accidentado deberá aportar el Parte de comunicación de accidentes debidamente cumplimentado y sellado por parte del Federación a la que pertenece .

Se podrá facilitar el parte de accidente contactando con el número de teléfono indicado 900 404 400 o bien a través del mediador de la póliza

De no recibirse el parte debidamente cumplimentado en el plazo indicado el coste de la prestación sanitaria correrá a cargo del asegurado

CUALQUIER PRESTACIÓN DE ASISTENCIA MÉDICA DEBE DE SER AUTORIZADA PREVIAMENTE POR ALLIANZ .LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA SIN LA AUTORIZACIÓN DE ALLIANZ, CARECE DE COBERTURA , SALVO URGENCIA VITAL.

Por urgencia vital se entiende toda condición clínica que implique riesgo de muerte o de secuela funcional grave de manera que requiere una atención médica inmediata e impostergable .La condición de riesgo de muerte o de secuela funcional grave deberá ser certificada por un

médico /cirujano de la unidad de urgencias pública o privada en que el accidentado haya sido atendido . En los casos de urgencias vitales que impliquen un riesgo grave para la vida o la integridad del accidentado según se define este podrá ser atendido por el centro sanitario más próximo.

NO SE CONSIDERA URGENCIA VITAL, POR EJEMPLO, ROTURAS ÓSEAS, DISLOCACIONES, BRECHAS , ESGUINCES,TORSIONES, ETC...

Allianz abonará al centro sanitario y los gastos sanitarios derivados de la Asistencia de urgencia al accidentado durante las primeras 48 horas desde la fecha del accidente una vez superada la primera Asistencia de urgencia el accidentado deberá ser trasladado a un centro del cuadro medico para continuar su tratamiento Allianz no asumirá el coste de las prestaciones una vez superado en el plazo de 48 horas indicado en centros que no pertenezcan a un cuadro medico salvo autorización expresa.

ES DE VITAL IMPORTANCIA ATENDER AL PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN DE ACCIDENTES Y PROCEDER SEGÚN LO INDICADO PARA EVITAR INCIDENCIAS O EXCLUSIONES EN LA ATENCIÓN DE LOS MISMOS.



Allianz 

Allianz 